

Audits internes O.F.

base label qualité



OBJECTIFS



Acquérir les principes, méthodes et outils de l'audit interne,
Connaître et s'appropriier les objectifs de la démarche qualité label qualité,
Identifier les points faibles et les points forts de son organisation vis-à-vis du référentiel,
Définir, formaliser et planifier un plan d'actions

PUBLIC

Responsables d'organismes de formation et formateurs
- Coordonnateurs de dispositifs ou d'actions de formation
- Formateurs indépendants et référents qualité



METHODE



Module e-learning avec l'assistance personnalisée du resp. de formation.
Etude théorique sur cas concrets & analyses de cas apportés par les stagiaires et le formateur. Exercices pratiques et travail sur le référentiel.
Réalisation de tests de connaissances amont et aval.

PROGRAMME



- 1/Evaluation des pratiques, positionnement :
Sur la base d'un questionnaire renseigné par le participant, elle permettra d'affiner le contenu et servir de base initiale pour valider les acquis.
- 2/Etude du référentiel :
Stratégie et pilotage de la qualité / RH / Organisation matérielle / Environnement socio-économique / Mise en œuvre des actions de format.
- 3/Acquisition/perfectionnement de connaissances :
 - *Principes du management de la qualité
 - *Interpréter les exigences du référentiel
 - *Utiliser les outils, méthode et supports d'audit interne
 - *Formaliser les écarts et les effets attendus
 - *Savoir rendre compte de manière factuelle
 - *Formaliser les tableaux de bord de mise en œuvre des solutions
- 4/Les pratiques professionnelles :
 - Les apports cognitifs de la formation seront mis en perspective à partir des retours d'expériences afin de définir un plan d'actions d'améliorations.
- 5/Évaluation de la formation :
 - Test de validation des connaissances et évaluation de la satisfaction

L'intervenant est responsable de formation/formateur d'un organisme sous référentiel ISO 9001 et Normes spécifiques sectorielles

Ingénieur et responsable qualité depuis plus de 25 ans, il met en œuvre et évalue des organisations dans le cadre des référentiels de management qualité

L'intervenant est habilité depuis 2004 par les organismes officiels pour la réalisation des audits tierce partie accrédités

Organisation

- Test de positionnement lors de l'inscription en ligne
- Suivi du module de formation en e-learning
- Mesure de l'acquis pour validation de la démarche
- Assistance à distance

Durée : 14 h réparties sur des modules courts
Durée Connexion : 1 mois après codes d'accès
Code : LabelQ-audit-2017
Tarif : 360 € TTC

Nous contacter pour la réalisation de ce module en intra ou en inter