



# Audits internes O.F.

## Certification NF Service

### OBJECTIFS



Acquérir les principes, méthodes et outils de l'audit interne,  
Connaître et s'approprier les objectifs de la démarche qualité Certif  
Languedoc Roussillon Midi Pyrénées,  
Identifier les points faibles et les points forts de son organisation vis-à-vis  
du référentiel,  
Définir, formaliser et planifier un plan d'actions

### PUBLIC



Responsables d'organismes de formation et formateurs  
- Coordonnateurs de dispositifs ou d'actions de formation  
- Formateurs indépendants et référents qualité

### METHODE



**Module e-learning avec l'assistance personnalisée du resp. de formation.**  
Etude théorique sur cas concrets & analyses de cas apportés par les  
stagiaires et le formateur. Exercices pratiques et travail sur le référentiel.  
Réalisation de tests de connaissances amont et aval.

### PROGRAMME



1/Evaluation des pratiques, positionnement :  
Sur la base d'un questionnaire renseigné par le participant, elle permettra  
d'affiner le contenu et servir de base initiale pour valider les acquis.

2/Etude du référentiel :  
Stratégie et pilotage de la qualité / RH / Organisation matérielle /  
Environnement socio-économique / Mise en œuvre des actions de format.

3/Acquisition/perfectionnement de connaissances :

- \*Principes du management de la qualité
- \*Interpréter les exigences du référentiel
- \*Utiliser les outils, méthode et supports d'audit interne
- \*Formaliser les écarts et les effets attendus
- \*Savoir rendre compte de manière factuelle
- \*Formaliser les tableaux de bord de mise en œuvre des solutions

4/Les pratiques professionnelles :

- Les apports cognitifs de la formation seront mis en perspective à partir  
des retours d'expériences afin de définir un plan d'actions  
d'améliorations.

5/Évaluation de la formation :

- Test de validation des connaissances et évaluation de la satisfaction

*L'intervenant est responsable  
de formation/formateur d'un  
organisme sous référentiel  
ISO 9001 et Normes  
spécifiques sectorielles*

*Ingénieur et responsable  
qualité depuis plus de 25  
ans, il met en œuvre et  
évalue des organisations  
dans le cadre des  
référentiels de management  
qualité*

*L'intervenant est habilité  
depuis 2004 par les  
organismes officiels pour la  
réalisation des audits tierce  
partie accrédités*

**Organisation**  
*-Test de positionnement lors  
de l'inscription en ligne  
-Suivi du module de  
formation en e-learning  
-Mesure de l'acquis pour  
validation de la démarche  
-Assistance à distance*

*Durée : 14 h réparties sur des modules courts  
Durée Connexion : 1 mois après codes d'accès  
Code : LRMP-audit-2017  
Tarif : 360 € TTC  
Nous contacter pour la réalisation de ce  
module en intra ou en inter*